



RésO

édition

Rhône-Alpes Auvergne

n°18

Rte

Réseau de transport d'électricité

EN LIGNE AVEC LES TERRITOIRES

NUMÉRO SPÉCIAL Responsabilité sociale de l'entreprise



À SAVOIR

La RSE est la mise en œuvre par l'entreprise des principes du développement durable dans ses 3 dimensions : développement de la performance économique, sociale et environnementale.

Une exigence éthique qui se renforce

Les critères sociaux et environnementaux sont de plus en plus présents dans la stratégie de RTE.

Une approche exigeante. Le concept de responsabilité sociale de l'entreprise (RSE), en plein essor depuis les années 2000, s'affirme comme l'un des axes forts de la stratégie de RTE. « S'appuyant sur ses relations de proximité avec les territoires et son sens de l'intérêt général lié à sa mission de service public, l'entreprise déploie cette approche éthique et exigeante dans l'ensemble de ses métiers. Que ce soit dans la politique de recrutement ou dans la gestion des achats, les critères RSE deviennent une préoccupation majeure. » annonce le délégué RTE en région, Frédéric Dohet.

Des accords pluriannuels. La gestion des ressources humaines est l'un des fers de lance de la RSE. Féminisation des effectifs, accueil des jeunes générations grâce à l'alternance ou des personnes en situation de handicap sont autant de moteurs de la politique de recrutement de RTE. Sur chacun de ces sujets, l'entreprise est fortement engagée à travers des accords pluriannuels. Ainsi, début 2015, l'accord Handicap a été renouvelé et signé à l'unanimité. Il vise à porter à 5,2% fin 2017 le taux d'emploi des personnes handicapées. « Avec les médecins du travail, des ergonomes, ou

des psychologues, nous travaillons également à l'adaptation du poste de travail, à la compensation du handicap et ainsi à renforcer l'égalité des chances », précise Anne-Lise Toni correspondante handicap pour Rhône-Alpes Auvergne de RTE.

Une démarche vertueuse. L'un des autres piliers de la RSE est la démarche achats responsables. Elle se développe autour de différents leviers (efficacité énergétique, relations fournisseurs équilibrées, développement économique local,...) et fait appel à la mieux-disance, qui vise à intégrer des critères qualitatifs dans le choix des prestataires. « On a généralement tendance à opposer performance économique et achats responsables. Notre démarche consiste à prendre de plus en plus en compte dans notre système d'attribution des marchés, le coût complet d'une prestation, au travers d'éléments qualitatifs, des coûts d'exploitation voire des coûts de démantèlement. C'est une approche économiquement et qualitativement vertueuse sur le long terme », explique Frédéric Mondon responsable régional des achats de RTE. Pour développer cette démarche, la Direction achats et la Direction du développement durable travaillent ensemble sur la mise en place



CHIFFRES CLÉS

1,8 milliard €

d'achats en 2014 (hors achats de pertes et services système)

28 400

emplois indirects générés

1,2 million €

d'achats auprès des entreprises du secteur protégé en 2014

30 embauches et **24**

contrats d'alternance pour des personnes en situation de handicap*

5%

d'alternants dans les effectifs

*Objectifs pour la période 2015-2017

d'une formation. Elle sera progressivement proposée aux salariés de RTE. Un signe que le concept de RSE se diffuse dans l'entreprise.

Papyrus : la réussite d'une PME lyonnaise

L'entreprise qui accompagne des personnes handicapées vers l'emploi est devenue un prestataire de premier plan de RTE.

Un réflexe. Fin 2014, RTE a renouvelé son contrat de reprographie avec l'entreprise adaptée Papyrus pour trois ans fermes et deux années optionnelles. Créé en 1993, cette PME lyonnaise, spécialisée dans l'impression, la création numérique et la

tion de plaquettes de présentation, supports de formation...) notamment pour le centre de formation technique de RTE, installé dans l'agglomération lyonnaise. « Le partenariat avec PYPYRUS représente le plus gros contrat avec le secteur protégé

Sur 40 salariés, 37 sont des personnes ayant une reconnaissance de travailleurs handicapés.



logistique, est une entreprise du secteur protégée. Sur ses 40 salariés, 37 sont des personnes ayant une reconnaissance de travailleur handicapé. Depuis 2009, Papyrus travaille pour RTE. La PME couvre les besoins en reprographie standard (dossiers reliés, reproduction de classeurs, édi-

en région Rhône-Alpes Auvergne. Il doit servir d'exemple. L'objectif est de développer le « réflexe » du recours au secteur protégé, notamment sur les domaines de marchés où nous avons identifié des possibilités », explique Cyrielle Peillon de la Direction Achat.

Une référence. L'engagement de RTE souligne le professionnalisme de Papyrus. « Nous avons un vrai savoir-faire. Vingt ans d'existence dans les métiers de l'imprimerie, c'est une performance », commente Christophe Arnaud, directeur adjoint de Papyrus. Pour RTE, l'expérience est très concluante, même sur un plan économique. Qui plus est, les prestations aussi se sont améliorées : une plate-forme Internet dédiée à la prise de commandes et de son suivi a été mise en place. « Ce contrat nous tire vers le haut. Il nous oblige à nous mettre au niveau de la concurrence », confie Christophe Arnaud. Il est aussi une référence commerciale car l'image des entreprises protégées souffre encore d'a priori. « C'est un frein, c'est certain. », ajoute-t-il.

Un lien social. En novembre dernier, lors de la semaine pour l'emploi des personnes handicapées, 25 salariés de RTE ont visité Papyrus. « Ils étaient surpris par l'atmosphère sereine qui règne dans l'entreprise. Ici, tout le monde a le sourire car pour nombre de personnes handicapées le seul lien social est souvent le travail », raconte Christophe Arnaud. Ce plaisir est évidemment proportionnel à la difficulté de trouver un emploi. « Que l'on soit encore obligé de faire des lois pour imposer des obligations d'embauche aux entreprises le prouve », poursuit-il, tout en précisant que le but de Papyrus n'est pas la course au chiffre d'affaires mais l'accompagnement de ses salariés vers le monde professionnel « ordinaire ».

HANDICAP

« Ce n'est plus un tabou »

L'unité de maintenance de RTE à Clermont-Ferrand a une longue expérience d'accueil de personnes handicapées. « C'est devenu naturel. Une vraie sensibilité s'est développée face au handicap : ce n'est plus un tabou. On s'en rend compte lors de la journée du handicap. Tout le monde est partant pour participer aux rencontres organisées », témoigne Pierrette Arveuf, chargée des ressources humaines. Tutrice d'un salarié d'un ESAT qui réalise sa prestation de travail directement au sein de RTE et d'un alternant en situation de handicap,

elle ajoute : « ma mission n'est pas uniquement de les encadrer mais aussi de les accompagner professionnellement et personnellement. Je suis là pour les aider à acquérir une autonomie et à prendre confiance en eux. Il est important de les rassurer sur leurs compétences et de les encourager à prendre des initiatives. Etre handicapé est encore considéré comme un frein dans le monde du travail et de ce fait la motivation de ces salariés n'en est que décuplée pour prouver qu'ils sont capables, eux aussi de fournir un travail de qualité.



100% des métaux sont collectés pour être réutilisés par l'industrie métallurgique.

Une seconde vie pour les pylônes et les câbles

Sur le chantier de la Vallée du Rhône, 100% des métaux sont recyclés. Une performance en terme de développement durable.

Recycler et valoriser. Objectif zéro déchet. Tel est le mot d'ordre du chantier de sécurisation mécanique et d'optimisation des deux axes électriques de la vallée du Rhône, que mène RTE entre l'est de Lyon et le nord de Montélimar. « Cette exigence fait partie de notre volonté

de limiter l'impact environnemental des travaux », explique le directeur du projet, Yves Fratti. L'enjeu représente notamment plusieurs milliers de tonnes d'acier et d'aluminium qu'il est possible de recycler et de valoriser suivant le principe de l'économie circulaire. On parle alors de matière première dite

« secondaire ». Elle provient des anciens câbles remplacés par des conducteurs plus performants, de 17 pylônes changés ainsi que des pièces renouvelées ou

éventuels rebus.

« L'avantage de ces métaux est qu'ils sont recyclables à 100% et indéfiniment, sans perdre leurs propriétés », précise Laetitia

Dussolliet, du service achat.

Stimuler l'offre. Sur ce chantier qui s'échelonne de mars 2011 à la mi-2017, 100% des métaux issus des travaux d'intervention sur les lignes sont collectés et bien valorisés pour être réutilisés dans les filières ad hoc.

Plusieurs marchés ont été contractés. Pour chacun d'entre eux, des critères de sécurité, de taux de valorisation et de traçabilité ont été fixés. « Nous avons effectué quatre consultations de manière à adapter notre stratégie en fonction du marché de l'offre », explique Laetitia Dussolliet. Un des objectifs de RTE étant de rendre le marché attractif. Par exemple, en ayant une réflexion sur le choix de réunir dans un même marché certains types de matériaux, sur l'organisation par rapport au planning des travaux et aux contraintes géographiques. Nous avons pu exprimer notre volonté éco-responsable de manière compatible avec la logique économique de ce projet.

« ... 100% des métaux issus des travaux de reconstruction sont collectés, triés et traités pour être réutilisés... »

ALTERNANCE

« Une très bonne expérience »

En 2014, RTE a embauché 53 jeunes à l'issue d'un contrat d'alternance. Thibaut Gable en fait partie. Après deux ans passés chez RTE au Puy-en-Velay en parallèle avec la préparation d'un BTS Maintenance Industrielle, il a été recruté par l'entreprise à Montluçon. « Pour entrer dans le monde du travail, l'alternance est une très bonne expérience. La notion de responsabilisation et l'utilisation des connaissances ne sont pas les mêmes en entreprise qu'à l'école » dit-il. Avant d'ajouter : « J'ai eu beaucoup de chance car j'ai été accompagné par un tuteur qui était présent pour m'aider ». Actuellement, ils sont 55 apprentis, issus de filières techniques ou tertiaires, accueillis par RTE en Rhône-Alpes-Auvergne. Pour trouver des profils qui correspondent à ses besoins, l'entreprise s'est rapprochée de nombreux établissements universitaires, que ce soit les CFA, IUT, Master...



INFO

La prochaine édition de la lettre Réso sera numérique et imprimable.

Si vous souhaitez continuer à la recevoir en format papier, veuillez nous l'indiquer à l'adresse suivante :

charlotte.walat@rte-france.com

Directeur de la Publication :

Frédéric Dohet

Rédacteur en chef :

Dominique Cherblanc

Rédaction : Vianney Aubert

Crédits photo : Médiathèque RTE

CONTACT :

dominique.cherblanc@rte-france.com

Conception et réalisation : Ceyrac-Lagabrielle
Impression : Capital Vision - 73, rue du Volga,
75020 Paris

1, TERRASSE BELLINI
TSA 41000, 92919 LA DÉFENSE CEDEX

Imprimé sur papier issu de forêt gérée
en développement durable

Savoie-Piémont : le tissu industriel local associé

60 entreprises locales présentes à des rencontres économiques sur les offres de sous-traitance.

Lancement des travaux. Les travaux de la nouvelle interconnexion électrique souterraine qui reliera Chambéry à Turin en Italie ont débuté en avril côté français. Baptisé Savoie-Piémont, ce projet représente un investissement de près de 500 millions d'euros pour RTE. Pour associer le tissu économique local et optimiser les retombées pour le territoire, une véritable dynamique s'est mise en place sous l'égide du préfet de Savoie. En point d'orgue : l'organisation en mai d'une journée d'information sur les possibilités de sous-traitance. Une soixantaine

Savoie sur Sainte-Hélène-du-Lac et Francin, les entrepreneurs locaux ont pu rencontrer le groupement constitué de spécialistes en réalisation d'ouvrages à très haute tension, attributaires du marché de construction de la ligne. L'objectif était de partager leurs besoins en sous-traitance. Ceux-ci couvrent un très large éventail d'activités. Terrassement, revêtement de chaussée, achat de matériaux de remblaiement, et d'enrobés, location de matériel et d'engins de chantier, traitement des déchets, fourniture de services de gardiennage,

Baptisé Savoie-Piémont, ce projet représente un investissement de 500 millions d'euros pour RTE.



■ Journée d'information organisée par RTE, sous l'égide du préfet de Savoie, sur les possibilités de sous-traitance à l'occasion des travaux de la nouvelle interconnexion entre Chambéry et Turin.

■ Frédéric DOHET, Délégué de RTE en Rhône-Alpes Auvergne

d'entreprises locales étaient présentes lors de cette journée qui s'est tenue en présence de la députée de Savoie, Béatrice Santais.

Des marchés identifiés. À Alpespace, le parc d'activité situé en combe de

de blanchisserie ou d'hôtellerie font ainsi partie des marchés identifiés accessibles aux entreprises locales. Le chantier qui s'étend sur 95 kilomètres côté français, le long d'infrastructures routières existantes, doit s'achever fin 2018.